



Aviso informar a las personas sobre los requisitos de no discriminación y accesibilidad

La discriminación está en contra de la ley

Guardian y sus subsidiarias cumplen con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discriminan sobre la base de raza, color, origen nacional, edad, incapacidad, sexo, o identidad de género real o percibida. No excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, incapacidad, sexo o identidad de género real o percibida.

Guardian y sus subsidiarias proveen ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para comunicarse efectivamente con nosotros, tales como: intérpretes calificados de lenguaje de señas; información escrita en otros formatos (impresión grande, audio, formatos electrónicos accesibles); y proporciona servicios de idiomas gratuitos a personas cuyo idioma primario no es el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas. Si necesita estos servicios:

Para Group Insurance, llame al número de teléfono de su tarjeta de identificación.

Para Individual Coverage, por favor llame 844-561-5600

Para TTY/TDD, marque 7-1-1

Si usted cree que el guardián o sus subsidiarias no han proporcionado estos servicios o si ha discriminado contra usted basado en raza, color, origen nacional, edad, incapacidad, sexo, o identidad de género real o percibida, usted puede presentar una queja con:

Guardian Civil Rights Coordinator

ATTN: Chandra Downey, Assistant Vice President Commercial & Government Markets Compliance

The Guardian Life Insurance Company of America

10 Hudson Yards

New York, New York 10001

212-598-8000

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Coordinador de derechos civiles del guardián está disponible para ayudarle. También puede presentar una queja por derechos civiles con el Departamento de salud y servicios humanos de los Estados Unidos, oficina de derechos civiles, electrónicamente a través del portal de quejas de la oficina de derechos civiles, disponible en:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Por correo o teléfono:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue

SW Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019

1-800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Guardian subsidiaries include First Commonwealth Inc. subsidiary companies, Managed Dental Care, Managed Dental Guard, Inc., Avësis Incorporated, Premier Access Insurance Company and Access Dental Plan, Inc.

Guardian® is a registered service mark of The Guardian Life Insurance Company of America, New York, New York.

© 2019 The Guardian Life Insurance Company of America. All rights reserved.